



move-your-horse
Pferdephysiotherapie
Daniela Pramann

☎ 01556-6547181

www.feed-your-horse.de

✉ kontakt@feed-your-horse.de

AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

1. Geltungsbereich

Die Rechtsbeziehungen zwischen move-your-horse Pferdephysiotherapie Daniela Pramann (im Folgenden „Therapeutin“ genannt) und dem Pferdebesitzer oder Pferdehalter (im Folgenden als „Kunde“ bezeichnet), bestimmen sich nach den folgenden Vertragsbedingungen.

2. Zustandekommen des Vertrages

2.1. Der Vertrag zwischen der Therapeutin und dem Kunden kommt bereits durch die Vereinbarung des ersten Beratungstermins zustande.

2.2. Gegenstand des Vertrages ist die physiotherapeutische Behandlung eines Pferdes oder Ponys (im Folgenden „Pferd“ genannt).

3. Termine

3.1. Termine gelten als verbindlich vereinbart, wenn diese persönlich, per Telefon, per Mail oder WhatsApp von der Therapeutin bestätigt wurden.

3.2. Nicht eingehaltene oder zu kurzfristig (weniger als 24 Stunden) abgesagte Termine werden mit 35,-€ in Rechnung gestellt.

3.3. Termine sind verbindlich gebuchte Zeiten. Werden diese vom Kunden nicht eingehalten (z.B. durch ein zu spätes Erscheinen im Stall) kann der Termin unter Umständen nicht mehr durchgeführt werden und es entstehen die in 3.2 genannten Kosten.

4. Preise und Bezahlung

4.1 Es geltend die auf der Homepage www.feed-your-horse.de zu findenden Preise.

4.2 Es gelten darüber hinaus die in 3.2 genannten Preise für versäumte Termine.

4.3 Die Bezahlung erfolgt in der Regel in bar vor Ort. In Ausnahmefällen kann nach Absprache mit der Therapeutin eine vorherige Bank-Überweisung oder eine Zahlung per Paypal erfolgen. Bei einer Zahlung per Paypal fallen pauschale Gebühren von 3,00 € zusätzlich zu den Behandlungs- und Fahrtkosten an.

4.4 Der Kunde erhält bei Barzahlung eine Quittung.

5. Informationspflicht des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die Therapeutin zu Beginn bei der ersten Behandlung ausführlich, vollständig und wahrheitsgemäß über den Gesundheitszustand des Pferdes, dessen Krankheitsgeschichte, eingenommene Medikamente und Futtermittel zu informieren. Lahmheiten oder andere deutliche Schmerzzustände sind vorab durch einen Tierarzt abzuklären.



move-your-horse
Pferdephysiotherapie
Daniela Pramann

☎ 01556-6547181

www.feed-your-horse.de

✉ kontakt@feed-your-horse.de

6. Behandlung

6.1 Gegenstand des zwischen der Therapeutin und dem Kunden abgeschlossenen Vertrages ist das Erbringen einer vereinbarten Leistung (physiotherapeutische Behandlung), nicht das Erreichen eines bestimmten körperlichen Zustandes oder Erfolges des Pferdes.

6.2 Die Behandlung erfolgt unter Einsatz verschiedener Methoden, die miteinander kombiniert werden können. Hierunter fallen Massagetechniken, Techniken zum Lösen verklebter Faszien, Gelenkmobilisationen, Stresspunktmassage und verschiedene physikalische Therapien wie z.B. Schröpfmassage, Wärmeanwendungen, BEMER Decke u.a.). Vorab erfolgt eine ausführliche Anamnese, sowie Adspektion und Palpation, ggfs. eine Ganganalyse.

6.3 Der Kunde erhält nach der Behandlung Informationen über weitere Behandlungs- und Trainingsmöglichkeiten, sowie ggfs. vorzunehmende Korrekturen an Ausrüstung oder Hufen/Hufbeslag. Die vermittelten Informationen sind keine medizinischen Diagnosen oder Anweisungen und ersetzen daher keine medizinische Diagnose, Beratung oder Behandlung durch einen Tierarzt. Ggfs. ist eine weitere Beratung durch einen Sattler oder Hufschmied notwendig.

6.4 Um einen möglichst optimalen Erfolg nach der Behandlung zu erzielen, ist es notwendig, dass sich der Kunde an die Behandlungs- und Trainingsempfehlungen hält. Insbesondere sind dem Pferd 2 Tage Trainingspause zu gewähren.

6.5 Sollte eine Nachbehandlung erforderlich sein, ist der Termin innerhalb von 8 Wochen nach der Erstbehandlung zu legen. Andernfalls gilt die Behandlung erneut als Erstbehandlung.

6.6 Die Therapeutin behält sich vor, die Behandlung nicht durchzuführen oder abubrechen, wenn nach ihrer Einschätzung zunächst eine Vorstellung bei einem Tierarzt nötig ist. Ebenfalls kann die Behandlung abgebrochen werden, wenn sich das Pferd derart unkooperativ zeigt, dass es aus Sicht der Therapeutin eine Gefahr für die Therapeutin, den Kunden, andere anwesende Personen oder sich selbst darstellt. Über die anfallenden Kosten entscheidet die Therapeutin in jedem Einzelfall individuell. Die Kosten können von der Erhebung der Fahrtkosten bis zum vollständigen Preis für eine Behandlung reichen und richten sich nach dem bis zum Abbruch erfolgten Aufwand.

6.7 Aus Sicherheitsgründen sind während der Behandlung den Anweisungen der Therapeutin Folge zu leisten.

7. Garantiausschluss

Die Therapeutin ist bemüht, alle vereinbarten Leistungen mit größter Sorgfalt und unter Beachtung der in ihrer Ausbildung erlangten Erkenntnisse und Grundsätze der Pferdephysiotherapie auszuführen. Alle Behandlungen und Empfehlungen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen.

Die Therapeutin übernimmt keinerlei Garantie für den Erfolg einer physiotherapeutischen Behandlung. Vielmehr schuldet die Therapeutin lediglich eine Dienstleistung, jedoch keinen garantierten Erfolg. Insbesondere gibt die Therapeutin kein Heilversprechen. Sie übernimmt darüber



move-your-horse
Pferdephysiotherapie
Daniela Pramann

☎ 01556-6547181

www.feed-your-horse.de

✉ kontakt@feed-your-horse.de

hinaus keine Haftung für eventuelle Schäden am Pferd. Muskuläre oder neuronale Reaktionen, Anpassungsreaktionen des Organismus durch Therapieimpulse, Müdigkeit oder Unruhe, Erstverschlechterungen und ähnliche Reaktionen sind nach den Therapieeinheiten unter Umständen möglich. Bei Auffälligkeiten nach der Behandlung (z.B. ungewohnte Verhaltensveränderung) ist die Therapeutin zu informieren und ggf. ein Tierarzt zu kontaktieren.

8. Schweigepflicht

8.1 Die Therapeutin unterliegt der Schweigepflicht. Die Pflicht zur Vertraulichkeit bleibt ebenso über die Beendigung der Behandlung des Pferdes hinaus bestehen.

8.2 Entbindung von der Schweigepflicht:

In Ausnahmefällen kann sich die Therapeutin von ihrer Schweigepflicht befreien lassen. Der Austausch von Informationen (in mündlicher oder schriftlicher Form) mit behandelnden Tierärzten und/ oder anderen Therapeuten kann zum Wohl des Pferdes erforderlich sein. Voraussetzung hierfür ist das schriftliche Einverständnis des Kunden, die Therapeutin von ihrer Schweigepflicht zu entbinden.

9. Haftung

Der Kunde haftet für sämtliche Schäden, die an der Therapeutin und ihren mobilen Behandlungsgeräten und Utensilien durch ihn oder das Pferd verursacht werden, unmittelbar und in voller Höhe.

10. Datenschutz

Die Daten des Kunden und dessen Pferd werden zum Zweck der internen Weiterverarbeitung (Finanzamt etc.) gespeichert. Es wird an dieser Stelle auch auf die Datenschutzerklärung verwiesen.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine Telefonnummer und/ oder E-Mail Adresse von der Therapeutin gespeichert und genutzt werden kann (auch per Whatsapp), um Termine zu vereinbaren, an Termine zu erinnern und relevante Informationen zur Vorbereitung der Behandlung weiterzugeben bzw. auszutauschen.

11. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

12. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht oder nur teilweise rechtswirksam sein, bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bedingungen hiervon unberührt. Eine nicht rechtswirksame Bestimmung wird durch die Bestimmung ersetzt, die den Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt und wirksam ist.